

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR MEDSPACE

Genom att beställa tjänster från MedSpace har Användaren accepterat dessa Allmänna Villkor.

Dessa Allmänna Villkor finns tillgängliga på MedSpace webbsida och kan erhållas efter förfrågan via e-post till support@medspace.se eller från MedSpace Support 08-420 17 500.

1. Definitioner

I dessa Allmänna Villkor ska nedan angivna ord och begrepp ha följande betydelse:

”**Avtalet**” avser det avtal som ingåtts mellan parterna för tillhandahållande av Licensen inklusive dessa Allmänna Villkor.

”**MedSpace**” avser en elektronisk kommunikationstjänst där användare kan på ett tekniskt säkert sätt skicka material som kan likställas med journalhandlingar, till exempel bilder och andra journalanteckningar.

”**Inloggningsuppgifter**” avser det personliga användarnamn och lösenord som MedSpace tillhandahåller Användaren specifikt för att Användaren ska kunna nyttja Licensen

”**Användaren**” avser enskild vårdutövare inom tandvården som har ingått avtal om beställning av Licensen.

”**Användarens Data**” avser Användaren tillhörig information vilken matas in i och lagras på Tjänsten genom användandet av Licensen, samt den bearbetade information som Licensen resulterar i.

”**Licensen**” avser tillhandahållande av licens för Tjänsten.

”**Licensavgift**” avser ersättningen för Licensen.

”**Prislistan**” avser den vid var tid gällande prislistan för Licensen.

”**Tjänsten**” avser tjänsten levererad av MedSpace Systems där information som kommuniceras genom Licensen hanteras.

”**Socialstyrelsens föreskrifter**” avser Socialstyrelsens föreskrifter om informationshantering och journalföring i hälso- och sjukvården (SOSFS 2008:14).

”**Startdag**” avser den dag då Licensen börjar gälla i enlighet med vad som anges i Avtalet.

”**MedSpace**” avser MedSpace Systems, bifirma till Peltzer & Ekberg AB, org nr 556670-7286.

”**MedSpace webbplats**” avser <http://www.medspace.se>

”**MedSpace Support**” avser MedSpace supportavdelning.

”**Övertagande Part**” avser den part Användaren överläter Licensen till inom avtalstiden efter godkännande av MedSpace.

2. Omfattning

2.1 Användaren har rätt att använda Licensen i den omfattning som framgår av Avtalet.

2.2 Licensen ger Användaren rätt att förfoga över Inloggningsuppgifter som ger tillträde till MedSpace.

- 2.3 Licensen ger Användaren åtkomst till Tjänsten. Informationen finns tillgänglig endast för Användaren och för angiven/angivna mottagare.
- 2.4 Licensen får endast användas för ändamål kopplade till verksamhet inom tandvårdsbranschen. Licensen är strikt personlig vilket innebär att Inloggningsuppgifter inte får upplåtas till annan.

3. MedSpace skyldigheter

- 3.1 MedSpace ska under avtalstiden se till att Användaren har åtkomst till Tjänsten (se vidare punkt 7 nedan).
- 3.2 MedSpace har rätt att uppdatera och uppgradera Tjänsten i den utsträckning som MedSpace anser nödvändigt för att Användaren ska kunna nyttja Licensen på bästa sätt.
- 3.3 MedSpace har rätt att avvisa kommunikation som medför störningar i MedSpace. MedSpace ska i sådant fall utan dröjsmål informera Användaren härom.
- 3.4 MedSpace åtar sig att informera Användaren om rekommenderade systemkrav vid handhavande av MedSpace. MedSpace lämnar dock inte någon garanti för att programmet för MedSpace fungerar på rekommenderat system bland annat då MedSpace inte kan kontrollera installationen av nämnda system.
- 3.6 MedSpace ser i enlighet med gällande rätt (t.ex. Socialstyrelsen föreskrifter) till att obehöriga inte kan ta del av de patientuppgifter som finns lagrade på Tjänsten.
- 3.7 MedSpace skyldigheter enligt Avtalet förutsätter att Användaren uppfyller samtliga sina skyldigheter enligt Avtalet.

4. Användarens skyldigheter

- 4.1 Användaren ansvarar för användandet av MedSpace.
- 4.2 Användaren ansvarar för att ha fungerande dator och tillräcklig Internetförbindelse, vilket krävs för att Användaren ska kunna nyttja Licensen.
- 4.3 Inloggningsuppgifter som tilldelas Användaren av MedSpace i enlighet med punkt 5 nedan ska förvaltas av Användaren med sekretess i enlighet med vad som framgår av punkt 15 nedan. Användaren åtar sig att omedelbart meddela MedSpace om någon annan har eller kan befaras ha fått obehörig tillgång till Inloggningsuppgifter.
- 4.4 Licensen får endast användas för lagliga ändamål. Användaren är medveten om att all hantering av oetiskt/pornografiskt material inom Licensen är förbjuden. Användaren åtar sig att hålla MedSpace skadeslös avseende samtliga krav från tredje man som riktas mot MedSpace med anledning av Användarens användning av Licensen i strid med denna punkt (t.ex. intrång i tredje mans immateriella rättigheter).

5. Tillhandahållande av Licensen

- 5.1 MedSpace tillhandahåller Användaren Licensen från och med Startdagen, vilket sker genom att MedSpace denna dag tillhandahåller Användaren Inloggningsuppgifter.

6. Pris- och betalningsvillkor

- 6.1 För Licensen ska Användaren erlägga den avgift som framgår av Prislistan. Licensavgiften erläggs i förskott per månad.
- 6.2 MedSpace äger rätt att debitera en faktureringsavgift på 25 kr för Användare som väljer faktura som betalsätt.
- 6.3 Avgifterna i Prislistan är angivna exklusive mervärdesskatt, skatter och eventuella andra avgifter vilka ska erläggas av Användaren utöver Licensavgiften.

- 6.4 Licensavgiften samt eventuella övriga avgifter som Användaren valt att betala med faktura, ska betalas av Användaren på i fakturan angiven betalningsdag. För den händelse Användaren är i dröjsmål med betalningen är MedSpace berättigad till dröjsmålsränta enligt §6 räntelag (1975:635) samt i förekommande fall ersättning för påminnelseavgift.
- 6.5 Om Användaren är i dröjsmål med betalningen med minst tio (10) dagar äger MedSpace även rätt att (i) tillfälligt dra in Licensen till dess full betalning, inklusive eventuell dröjsmålsränta, har erlagts av Användaren; eller (ii) häva Avtalet samt kräva ersättning för eventuell skada som Användarens dröjsmål har förorsakat MedSpace.
- 6.6 MedSpace har rätt att årligen höja Licensavgiften. Samtliga höjningar av Licensavgiften ska meddelas Användaren skriftligen senast en (1) månad innan de träder i kraft.

7. Avtalad tillgänglighet

- 7.1 MedSpace ska se till att Tjänsten hålls tillgänglig för Användaren i största möjliga tekniska mån med undantag för de situationer som framgår av punkt 8 nedan.

8. Service, underhåll och uppdatering

- 8.1 Användaren är medveten om att Tjänsten kan komma att göras otillgänglig med anledning av planerade och/eller oplanerade driftstopp för nödvändig service och underhåll.
- 8.2 Planerade driftstopp av Tjänsten ska meddelas Användaren minst 5 dagar före planerat driftstopp.
- 8.3 MedSpace ska vidta skäligen ansträngningar för att minimera tiden för driftstopp av Tjänsten samt de eventuella störningar som detta medför för Användarens verksamhet. Planerade driftstopp ska i möjligaste mån genomföras utanför normal arbetstid. Med normal arbetstid avses vardagar kl. 08:00 till 17:00.

9. Kundsupport

- 9.1 Användaren har rätt till distanssupport genom MedSpace Support. MedSpace Support kontaktas per telefon eller e-post. MedSpace Support lämnas på följande tider:

- (i) vardagar mellan klockan 08:00 och 17:00
- (ii) dag före röd dag mellan klockan 09:00 och 13:00
- (iii) under juni, juli och augusti mellan klockan 09:00 och 16:00.

MedSpace Support är stängd på lördagar, söndagar och helgdagar samt midsommarafton, julafton och nyårsafton. MedSpace har rätt att göra fränsteg från ovanstående normala förhållanden under förutsättning att information om tillfälligt ändrade öppettider tydligt kommunicerats på MedSpace webbplats.

10. Ansvarsbegränsning

- 10.1 MedSpace ansvarar inte för (i) att den information Användare utbyter med varandra är korrekt; (ii) att den information som Användarna utbyter med varandra uppfyller svensk gällande rätt eller (iii) att parterna som utbyter information genom MedSpace är kompetenta för sitt uppdrag.
- 10.2 MedSpace ansvarar inte under några omständigheter för (i) Användarens uteblivna vinst, intäkt, besparing eller goodwill; (ii) förlust på grund av driftstopp eller förlust av data; eller (iii) Användarens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man (sak- eller personskada) eller (iv) indirekt skada eller följdskada av vilket slag den än må vara.
- 10.3 MedSpace ansvarar inte heller för Användarens agerande eller uteblivande agerande i strid med gällande rätt t.ex. felbehandlingar som resulterar i direkt eller indirekt skada på person eller egendom.
- 10.4 MedSpace sammanlagda och totala ansvar gentemot Användare under Avtalet avseende en eller flera händelser (oavsett om dessa har samband med varandra eller inte) ska inte i något fall överstiga ett belopp motsvarande Licensavgiften under den period då händelsen eller händelserna uppstod.

11. Immateriella rättigheter

- 11.1 MedSpace har samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter till Licensen samt däri ingående programvaror. Inget i Avtalet eller dessa Allmänna Villkor ska tolkas som att några rättigheter överförs till Användaren.
- 11.2 Användaren har inte rätt att utan skriftligt godkännande från MedSpace använda MedSpace varumärken eller logotyper.

12. Personuppgifter m.m.

- 12.1 Användaren är ansvarig för att behandlingen av personuppgifter sker i enlighet med gällande rätt. Avseende personuppgifter som behandlas inom ramen för Licensen är Användaren personuppgiftsansvarig och MedSpace personuppgiftsbiträde. Detta innebär bland annat att Användaren är ägare till den information som lagrats på Tjänsten.
- 12.2 MedSpace förbinder sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med Användarens skriftliga instruktioner.
- 12.3 Parterna åtar sig att efterleva de regler för behandling av personuppgifter som vid var tid gäller enligt gällande rätt, t.ex. personuppgiftslagen (1998:204).
- 12.4 Användaren är medveten om att bild- och journalinformation är en journalhandling och ska av Användaren såsom ansvarig vårdgivare hanteras enligt gällande rätt. Användarens data är att betrakta som en journalhandling. Användaren är medveten om att MedSpace inte ansvarar för informationen i Tjänsten.
- 12.5 Användaren ska i enlighet med gällande rätt, t.ex. Socialstyrelsens föreskrifter, säkerställa att överföring av patientuppgifter till MedSpace görs på ett sådant sätt att ingen obehörig kan ta del av uppgifterna och att åtkomst till patientuppgifterna föregås av stark autentisering. MedSpace, å andra sidan, ska i enlighet med gällande rätt se till att obehöriga inte kan ta del av de patientuppgifter som erhållits från Användaren i samband med driften av Tjänsten.

13. Överföring av Licensen

- 13.1 Användaren har rätt att efter MedSpace skriftliga godkännande överföra Licensen till Övertagande Part mot en administrativ avgift.
- 13.2 Vid samma tidpunkt som nytt avtal tecknas med Övertagande Part stängs Användarens konto ned. Återstående avtalstid för Användarens Licens tillfaller Övertagande Part. Eventuella ekonomiska tillgodohavanden regleras mellan Användaren och Övertagande Part.

14. Användarens Data

- 14.1 Användaren innehar samtliga rättigheter till Användarens Data.
- 14.2 Användaren ansvarar för att Användarens Data som hanteras inom Licensen inte gör intrång i tredje mans rätt eller på annat sätt står i strid med gällande rätt. Om tredje man gör gällande någon form av intrång ska MedSpace hållas skadeslös.
- 14.3 MedSpace ska vidta rimliga åtgärder för att skydda Användarens Data. Detta innebär bland annat att all information som hanteras inom Licensen är krypterad och skyddas av avancerade säkerhetstekniker vilket även inkluderar säkerhetskopiering.
- 14.4 MedSpace lämnar inte ut Användarens Data till obehörig tredje part, med mindre sådan skyldighet föreligger enligt gällande rätt, domstols eller myndighets lagkraftvunna dom eller beslut.

15. Sekretess

- 15.1 Vardera part förbinder sig att, under avtalstiden eller under en tid av tre år därefter, inte utan den andra partens medgivande utlämna uppgifter till tredje man om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet (s k konfidentiell information). Som affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas information som parten angivit vara sekretessbelagd eller konfidentiell. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom uppdraget eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när part är skyldig enligt gällande rätt att lämna ut uppgifter.
- 15.2 Vardera part förbinder sig att endast utlämna konfidentiell information till sådana anställda, konsulter och/eller underleverantörer till vilka den konfidentiella informationen nödvändigtvis måste utlämnas för att parten ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet. Vardera part åtar sig vidare att tillse att samtliga partens anställda och annan, till vilken konfidentiell information får utlämnas enligt denna punkt, förbinder sig att iaktta sekretessbestämmelser motsvarande denna sekretessbestämmelse.

16. Force majeure

- 16.1 Om Avtalets fullgörande helt eller delvis förhindras eller i väsentlig grad försvåras av omständighet som ligger utanför parts kontroll ("Force Majeure"), ska part befrias från underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet under den tid som hindret föreligger. Så snart hindret upphör ska förpliktelsen fullgöras i enlighet med Avtalet.
- 16.2 Det åligger part som önskar åberopa Force Majeure som befrielsegrund att utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten av den omständighet som utgör Force Majeure.

17. Avtalstid

- 17.1 Avtalet gäller under den avtalstid som anges i Avtalet. För den händelse avtalstid inte anges i Avtalet, gäller Avtalet i en månad från och med Startdagen.

18. Förtida upphörande

- 18.1 Användaren har rätt att närsomhelst säga upp Avtalet genom att avaktivera sitt konto. Användarens konto kommer då att upphöra först när den period som Användaren redan betalt för tar slut. Användaren äger ej rätt till återbetalning för den period som denne redan har betalt för.
- 18.2 MedSpace äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande vid Användarens avtalsbrott som t.ex. missbruk av Tjänsten av Användaren eller av annan som via Användarens tillgång till Licensen kan nyttja MedSpace. Sådant missbruk kan t.ex. bestå i kommersiella reklamutskick via MedSpace till licenstagare som inte gett medgivande härtill, hantering av oetiskt material eller agerande i syfte att störa systemet.
- 18.3 Vid MedSpace uppsägning av Avtalet med anledning av Användarens avtalsbrott ska Användaren hålla MedSpace skadeslös samt ersätta MedSpace för eventuella övriga kostnader, skador eller förluster med anledning av avtalsbrottet.
- 18.4 Förtida uppsägning med anledning av Användarens avtalsbrott ska göras utan oskäligt dröjsmål efter det att den omständighet som åberopas blivit känd för den part som önskar göra uppsägningen. Uppsägningen ska vara skriftlig och ställas till den andra parten för att vara giltig. Vid Användarens avtalsbrott har MedSpace rätt till ersättning för den skada som uppkommit på grund av avtalsbrottet.

19. Upphörande av Licensen

- 19.1 Vid upphörande av Licensen kommer MedSpace att avaktivera Användarens konto och Användaren kommer i fortsättningen kunna läsa inkommen information på dess ärenden. Användaren kan dock återaktivera sitt konto genom att återaktivera licensen.

20. Meddelanden

- 20.1 Uppsägning eller andra meddelanden ska ske genom MedSpace webbsida eller genom bud, rekommenderat brev eller e-postmeddelande med läskvitto till parts aktuella adress. Med aktuell adress avses för Användaren den adress som framgår av Användarens användaruppgifter för Licensen och för MedSpace den adress som framgår av MedSpace webbplats.
- 20.2 Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda; (i) om avlämnat med bud: vid avlämnandet; (ii) om avsänt med rekommenderat brev, två (2) dagar efter avlämnandet för postbefordran; eller (iii) om avsänt som e-postmeddelande, vid mottagandet då avsändande part erhållit bekräftelse via läskvitto.

21. Ändrade uppgifter, ändringar och tillägg

- 21.1 Det åligger respektive part att utan dröjsmål meddela den andre parten ändrade uppgifter. Användaren är även skyldig att meddela MedSpace för det fall tandläkarlegitimation eller annan behörighet skulle bli indragen.
- 21.2 Samtliga tillägg till eller ändringar av Avtalet ska vara skriftliga och undertecknade av båda parter för att vara gällande.
- 21.3 MedSpace äger rätt att med 30 dagars skriftlig underrättelse ändra dessa Allmänna Villkor.